



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง เทศบาลตำบลพรุพี

ที่ สฎ ๗๒๔๐๒/๗๕๙

วันที่ ๒๖ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๐

เรื่อง ผลสรุปแบบประเมินความพึงพอใจโครงการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๐

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพรุพี/หัวหน้าสำนักปลัด

กองคลังเทศบาลตำบลพรุพี ได้จัดทำโครงการบริการจัดเก็บภาษีของสถานที่ โดยมีการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษี กองคลังจึงได้ดำเนินการทำแบบประเมินความพึงพอใจโครงการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๐ นั้น

บัดนี้ กองคลังได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้วจึงขอสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจโครงการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๐ เพื่อได้พัฒนาในการให้บริการต่อไป ( ตามเอกสารแนบ )

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนันทา ชัยยศ)

ผู้อำนวยการกองคลัง

เรียนนายกเทศบาลตำบลพรุพี

ความเห็น.....

(นายพงศักดิ์ รักชวงค์)

ปลัดเทศบาลตำบลพรุพี

ความเห็นนายกเทศบาลตำบลพรุพี.....

(นายสมคิด ดำฉวาง)

นายกเทศมนตรีตำบลพรุพี

แบบประเมินความพึงพอใจ

โครงการบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปี 2560

เทศบาลตำบลพรุพี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี

\*\*\*\*\*

จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ 27 คน

1.ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
<b>เพศ</b>			
• ชาย	16	59.25	
• หญิง	11	40.75	
<b>อายุ</b>			
• ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	
• 20-30ปี	3	11.12	
• 31-40ปี	5	18.51	
• 41-50ปี	9	33.34	
• 51-60ปี	6	22.22	
• 60 ปีขึ้นไป	4	14.81	
<b>2.ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ใด</b>			
• การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน	16	59.25	
• การประชาสัมพันธ์จาก เทศบาลตำบลพรุพี	11	40.75	

3.ความพึงพอใจในโครงการบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปี 2560

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ดีที่สุด		ดีมาก		ดี		พอใช้		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>										
1.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และ แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	1	3.70	14	51.86	8	29.62	4	14.82	0	0
2.ความเป็นธรรมชาติของขั้นตอน วิธีการ ให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอ ภาคกัน)	2	7.40	11	40.74	10	37.03	3	11.11	1	3.70

3.การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น	4	14.82	9	33.34	12		1	3.70	1	3.70
4.ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ต่อความต้องการของผู้รับบริการ	2	7.40	10	37.03	10	37.03	4	14.82	1	3.70
<b>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ</b>										
1.ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	7	25.92	6	22.22	9	33.34	5	18.51	0	0
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความ พร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4	14.82	12	44.44	6	22.22	4	14.82	1	3.70
3.เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการ เหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	5	18.51	12	44.44	9	33.34	1	3.70	0	0
4.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการเช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อ สงสัย ให้คำแนะนำ	4	14.82	10	37.03	10	37.03	3	11.11	0	0
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>										
1.สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการ เดินทางมารับบริการ	8	29.62	14	51.86	5	18.51	0	0	0	0
2.ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและ เอกสารให้ความรู้	4	14.82	15	55.56	6	22.22	2	7.40	0	0

ข้อเสนอแนะอื่น อยากให้มีการบริการนอกสถานที่เพราะสะดวกกับการเดินทาง ช่วยทำให้เกิดความรวดเร็ว  
สะดวกในการทำเอกสาร